



# GRUPPI DI CONTINUITÀ UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLIES



(IT)

(EN)

Manuale d'uso per l'utente User's Manual



# Dichiarazione CE di conformità

Direttive del consiglio applicate: 73/23/CEE; 89/336/CEE modificata con le direttive

92/31/CEE, 93/68/CEE

Standard al quale si dichiara la conformità: EN 62040-1-1, EN 50091-2, EN 62040-3

**Costruttore:** MetaSystem S.p.A.

Indirizzo: via Majakovskij, 10/b Reggio Emilia, Italia

Tipo di apparecchiatura: Gruppo di Continuità

Modelli: UPS Rack 800VA/1000VA/1500VA

Anno di apposizione del marchio: 2006

L'apparecchiatura è stata provata nella configurazione tipica di installazione e con periferiche conformi alle Direttive sopra elencate.

lo sottoscritto dichiaro che l'apparato sopra definito soddisfa i requisiti delle Direttive sopra specificate.

Reggio Emilia, 06/02/06

Ing. Cesare Lasagni



Direttore Tecnico

# INDICE

hiarazione di conformità CEpag.2
ndizioni d'uso
tallazione
nzioni e segnalazioni
ftware diagnostica e gestione shutdown UPSpag. 6
st batterie
ssibili problemi e loro risoluzionepag. 7
ratteristiche tecnichepag. 8

MetaSystem si riserva il diritto di apportare, senza preventiva comunicazione, variazioni alle specifiche qui sopra riportate.

©Copyright by MetaSystem

Congratulazioni per la Vostra scelta!

Questo manuale contiene le informazioni di sicurezza, installazione e funzionamento relative ai gruppi di continuità serie **UPS Rack** prodotti da MetaSystem.

Si consiglia di leggere attentamente questo manuale prima di procedere all'installazione del gruppo di continuità, attenendosi scrupolosamente a quanto di seguito riportato.

Gli UPS della serie **UPS Rack** sono realizzati prevalentemente per uso civile, industriale ed elettromedicale; tuttavia, in quest'ultimo caso, occorre accertarsi se, nel paese di utilizzo, esistano particolari normative in merito.

In caso di problemi con l'UPS, si consiglia di leggere questo manuale prima di contattare il servizio di assistenza tecnica; la sezione "Possibili problemi e loro risoluzione", infatti, può aiutare a risolvere la maggior parte degli inconvenienti incontrati durante l'utilizzo del gruppo di continuità.

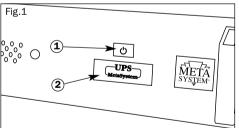
### **Importante**

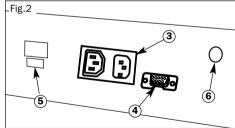
Si consiglia di conservare i materiali per l'imballaggio dell'apparecchiatura, in quanto potrebbero risultare molto utili per un eventuale invio in riparazione.

I danni arrecati dal trasporto a causa di un cattivo imballaggio dell'UPS non sono coperti da garanzia.

### CONDIZIONI D'USO

- L'UPS è stato progettato per alimentare apparecchiature per elaborazione dati, il carico applicato non deve superare quello indicato sull'etichetta posteriore dell'UPS.
- Il pulsante ON/OFF dell'UPS non isola elettricamente le parti interne. Per isolare l'UPS, scollegarlo dalla presa di alimentazione di rete.
- Non aprire il contenitore dell'UPS, in quanto, all'interno, vi possono essere parti a tensione pericolosa anche con spina di rete scollegata; comunque all'interno non sono presenti parti riparabili dall'utente.
- Il pannello frontale di controllo è previsto per operazioni manuali; non premere sul pannello con oggetti affilati o appuntiti.
- L'UPS è stato progettato per funzionare in ambienti chiusi, puliti, privi di liquidi infiammabili e di sostanze corrosive e non eccessivamente umidi.





# **LEGENDA**

- 1 PULSANTE DI ACCENSIONE E SPEGNIMENTO
- 2 INDICATORE STATO DI FUNZIONAMENTO (VERDE/GIALLO/ROSSO)
- 3 PRESA-SPINA D'INGRESSO/USCITA
- 4 PRESA INTERFACCIA COMPUTER RS232
- 5 CONNETTORE PER COLLEGAMENTO UNITA' BATTERIE SUPPLEMENTARE (OPTIONAL).
- 6 INTERRUTTORE AUTOMATICO RIPRISTINABILE

## INSTALLAZIONE

Nel retro del gruppo di continuità sono predisposti i seguenti collegamenti:

- Presa-spina di Ingresso-Uscita [3]: collegare a questo connettore il cavo di alimentazione e la presiera di uscita in dotazione.
- Presa per collegamento interfaccia seriale computer tipo RS232 (9 poli femmina) [4]: da utilizzarsi nel caso si voglia sfruttare il software diagnostica e gestione shutdown.
- Predisposizione per collegamento batterie aggiuntive [5].

### **AVVERTENZA**

Per motivi di sicurezza si consiglia di non modificare i cavi forniti; inoltre è necessario assicurarsi che la presa di rete a cui si collega il gruppo di continuità abbia una sicura connessione al circuito di terra ed un'adeguata protezione come richiesta da normativa.

#### **AVVERTENZA**

La presa di alimentazione di rete, o il dispositivo di sezionamento, devono essere installati in prossimità dell'apparecchiatura e devono essere facilmente accessibili.

# Procedere all'installazione nel modo seguente:

- 1) Posizionare il gruppo di continuità in modo che le feritoie di ventilazione non risultino ostruite.
- 2) Collegare al connettore di Ingresso-Uscita [3] il cavo di alimentazione e la presiera multipla di uscita (vedi fig. 2).
- 3) Collegare i carichi alla presiera di uscita, verificando che gli interruttori dei vari utilizzatori siano spenti.
- Collegare la spina di alimentazione ad una presa di corrente adeguata alla tensione e alla corrente richieste.

#### Accensione

- 1) Accendere il gruppo di continuità con l'apposito pulsante [1] (si veda il paragrafo "Funzioni e segnalazioni" alla voce "comandi"); inizialmente l'UPS alimenterà l'uscita direttamente dalla rete tramite il by-pass (segnalazione del indicatore di stato di colore giallo [2]) per poi commutare a inverter dopo alcuni secondi ed entrare nel modo normale di funzionamento (indicatore di stato verde [2]).
- 2) Accendere i carichi e verificare che, dopo l'eventuale intervento del by-pass, si abbia il ritorno al funzionamento normale; a questo punto è acceso l'indicatore di stato di colore verde [2]. Nel caso i carichi collegati risultino eccessivi, rimarrà inserito il by-pass e lampeggerà l'indicatore di stato di colore rosso [2] in modo rapido.
- 3) Qualche istante dopo l'accensione, il gruppo di continuità esegue automaticamente il test delle batterie, per verificarne il corretto funzionamento (vedi paragrafo "Test Batterie").

# **AVVERTENZA**

Non disinserire mai la spina di alimentazione 230V mentre l'UPS è in funzione, in quanto questa operazione scollega la terra di protezione sia dall'UPS che dai carichi ad esso connessi.

# **ATTENZIONE**

Poichè le correnti di dispersione verso terra di tutti i carichi si sommano nel conduttore di protezione (filo di terra) dell'UPS, per motivi di sicurezza, come da norma EN 620400-1-1, occorre assicurarsi che la somma di queste correnti non superi il valore di 2.7 mA.

## **ATTENZIONE**

Se dopo l'accensione di tutti i carichi collegati, si nota un lampeggio breve ogni 3 secondi dell'indicatore di stato di colore rosso, significa che il carico connesso all'UPS é al limite massimo consentito.

# **FUNZIONI E SEGNALAZIONI**

INDICATORE DI STATO	SEGNALATORE ACUSTICO	DESCRIZIONE
Verde		Funzionamento normale con rete presente e carico entro i limiti
Verde Intermittente rapido		Il gruppo di continuità segnala che la frequenza della tensione di uscita non è sincronizzata con la tensione di ingresso. La causa può essere: - PLL disabilitato - Frequenza della tensione di ingresso al di fuori dei limiti previsti dal UPS
Giallo	Intermittente breve (ogni 20sec)	Funzionamento a batteria
Giallo Intermittente rapido		Funzionamento in By-Pass
Rosso Intermittente rapido	Intermittente alternato breve e rapido	UPS guasto ATTENZIONE! SI CONSIGLIA DI SPEGNERE IL GRUPPO DI CONTINUITA' E CONTATTARE IL CENTRO ASSISTENZA  Sovraccarico ATTENZIONE! SI CONSIGLIA DI SCOLLEGARE ALCUNE UTENZE FINO A RIPORTARE L'ASSORBIMENTO DEL CARICO ENTRO I LIMITI PREVISTI
Rosso	Continuo	UPS in errore o è stato rilevato un guasto ATTENZIONE! SI CONSIGLIA DI SPEGNERE IL GRUPPO DI CONTINUITA' E CONTATTARE IL CENTRO ASSISTENZA
Rosso 1 lampeggio ogni 10 sec.		Superato il 90% del carico MAX
Rosso Intermittente alternato breve, lungo	Intermittente alternato breve, lungo	Riserva di autonomia. In funzionamento a batteria Errato collegamento a batteria Neutro

# Comandi:

Il gruppo di continuità viene gestito tramite il pulsante sul frontale, visibile in figura 1 a pagina 3.

# 1 Pulsante di accensione/spegnimento:

- Premendo brevemente si ha l'accensione dell'UPS evidenziata dall'accensione momentanea dell'indicatore di stato di funzionamento e da una breve segnalazione acustica (bip).
- Tenendo premuto lo stesso pulsante per più di due secondi si ha lo spegnimento dell'UPS, evidenziato dal suono intermittente del buzzer.

## Avvertenze:

- · In condizioni di funzionamento normale l'indicatore di stato è acceso e di colore VERDE.
- · Durante il funzionamento a batteria l'indicatore di stato è acceso e di colore GIALLO.
- Il funzionamento a batteria è segnalato da un avviso acustico a cadenza lenta (un bip ogni 20 secondi). La riserva autonomia, cioè il momento opportuno per chiudere le procedure avviate dall'utente su di un computer collegato al gruppo di continuità, è indicata da una segnalazione acustica intermittente alternata breve-lunga, accompagnata da un uguale lampeggio dell'indicatore di stato di colore ROSSO. Il fine autonomia é segnalato dal lampeggio dell'indicatore di stato di colore ROSSO e dal suono continuo del cicalino, per durata di 15"; in questa condizione il carico non è più alimentato.
- In condizioni di carico eccessivo in uscita l'indicatore di stato è acceso di colore ROSSO, lampeggia a cadenza rapida; il segnalatore acustico, inoltre è intermittente breve e rapido.
- In tal caso, se la rete è presente, il carico viene alimentato da quest'ultima tramite il by-pass, diversamente l'UPS va in blocco dopo 15 secondi di sovraccarico continuativo. Il lampeggio dell'indicatore di stato di colore rosso indica un guasto dell'UPS se l'intermittenza è rapida; una anomalia nel collegamento del gruppo di continuità (collegamento del conduttore di neutro errato) se l'intermittenza è di tipo alternato breve-lungo. Nel caso di neutro errato invertire il verso di inserimento della spina del cavo di alimentazione dell'UPS.
- In caso di blocco dell'UPS per una qualsiasi anomalia si ha lo spegnimento automatico e completo dopo circa 15 secondi.

## Connessione

L'UPS è dotato di interfaccia standard RS232, grazie alla quale é possibile accedere, tramite un elaboratore, ad una serie di dati relativi al funzionamento e alla storia dell'UPS. La funzione é utilizzabile tramite il programma di interfacciamento per ambiente WINDOWS (\*), connettendo una porta seriale del PC alla presa di interfacciamento [4] presente sul retro dell'UPS, tramite un cavo RS 232.

È inoltre possibile configurare l'UPS abilitando o disabilitando alcune funzioni speciali (Software).

# SOFTWARE AUTODIAGNOSTICO UPS COMMUNICATOR

Dal sito www.metasystem.it è possibile scaricare gratuitamente un software autodiagnostico per ambienti WINDOWS (16 e 32 bit) e Linux.

Ouesto software implementa le funzioni di:

- Visualizzazione di tutti i dati di funzionamento e diagnostica in caso di problemi.
- Impostazioni delle funzioni speciali.
- Shutdown automatico del computer locale (con sistemi operativi Windows e Linux).
- \* Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

## **TEST BATTERIE**

Il test delle batterie può essere eseguito durante il funzionamento a rete nei seguenti modi:

- 1. Automaticamente, dopo opportuna programmazione tramite software opzionale di shutdown.
- 2. Ad ogni accensione dell'UPS (tramite software).

Il test è eseguito in modo di funzionamento a rete (cioè senza commutazione forzata a batteria), grazie ad un particolare circuito brevettato da MetaSystem; pertanto anche in caso di test con esito negativo non si hanno interruzioni della tensione di uscita.

# POSSIBILI PROBLEMI E LORO RISOLUZIONE

# Problemi Soluzioni

<ul> <li>All'accensione l'UPS fa suonare il cicalino e lampeggiare l'indicatore di stato di colore rosso con intermittenza di tipo alternato breve-lungo, quindi si spegne dopo 15 secondi.</li> </ul>	- È errato il collegamento del conduttore di neutro: girare la spina di alimentazione di 180°, escludere sensore di neutro (tramite software UPS COMMUNICATOR in dotazione).
L'UPS funziona ma ogni 20 secondi emette un breve segnale acustico ed é sempre acceso l'indicatore di stato di colore giallo.	<ul> <li>- Assicurarsi della presenza di tensione nella presa di rete.</li> <li>- Controllare il perfetto inserimento del cavo di alimentazione del gruppo di continuità sia nella presa di rete che nel connettore del gruppo stesso.</li> </ul>
L'UPS funziona ma emette un segnale acustico intermittente breve e rapido e lampeggia l'indicatore di stato di colore rosso in modo rapido.	<ul> <li>È presente un sovraccarico dell'uscita dell'UPS.</li> <li>Ridurre il numero di apparecchiature collegate in modo che il carico non superi la massima potenza erogabile dal gruppo di continuità.</li> </ul>
L'UPS emette un segnale acustico costante ed é acceso l'indicatore di stato di colore giallo, dopo di che il gruppo si spegne.	- Il gruppo ha scaricato completamente le batterie, può ripartire solo se la linea d'ingresso é presente. Controllare gli interruttori magneto- termici o differenziali a monte del gruppo
L'UPS funziona ma l'indicatore di stato di colore verde lampeggia in modo rapido.	<ul> <li>- La rete è fuori dai limiti consentiti come tensione e/o come frequenza, ma pur sempre utilizzabile dall'UPS. Non è però disponibile la funzione di by-pass.</li> </ul>
L'UPS emette un segnale acustico intermittente breve e rapido e l'indicatore di stato di colore rosso lampeggia in modo rapido.	<ul> <li>È intervenuta la protezione termica. Spegnere il gruppo di continuità e attendere qualche minuto in modo che la temperatura interna dell'UPS si normalizzi. Verificare il corretto funzionamento della ventola e che il relativo flusso d'aria non sia ostacolato (ad es. gruppo troppo vicino ad una parete).</li> <li>È avvenuto un guasto in qualche circuito interno. Contattare il centro di assistenza.</li> </ul>

# **CARATTERISTICHE TECNICHE UPS RACK 800-1000 VA**

Specifiche costruttive	RACK 800 VA	RACK 1000 VA
Pesi	10 Kg.	15,5 Kg.
Dimensioni L x H x P in mm	483 x 44	(1U) x 550
Tecnologia	PWM ad alta frequenza sia per lo stadio di ingresso che pe	
	quello di uscita. Logica di con	trollo a microprocessore.
Interfaccia computer	Seriale RS232 standard per inte	rfacciamento con personal
	computer tramite software auto	diagnostico scaricabile
	gratuitamente dal sito www.meta	asystem.it, uscita su
	connettore a vaschetta a 9 poli	
Protezioni	Elettroniche contro sovraccario	
	scarica delle batterie.Blocco de autonomia.Limitatore di spunto	
	Sensore di corretto collegame	
	Back-feed protection (isolamer	
	spina d'ingresso durante il fun	zionamento a batteria).
By-Pass sincronizzato interno	Automatico Intervento per sovraccarico e anomalia di funzionamento	
Specifiche ambientali		
Altitudine massima di immagazzinamento	1000 metri	
Gamma di temperatura di immagazzinamento	da -20°C a	+50°C
Gamma di temperatura per il funzionamento	da 0°C a 40° C	
Gamma umidità relativa per il funzionamento	da 20% a 80% non condensante	
Grado di protezione come da IEC529	IP21	
Rumore acustico a 1 metro	< 40 dBA	
Caratteristiche elettriche di ingresso		
Tensione nominale di ingresso	230V	
Gamma della tensione di ingresso	da 184V a 265V con	
	da 100V a 265V al 50%	
Frequenza nominale di ingresso	50Hz/60Hz +/-5% selez	
Corrente nominale di ingresso	3 A rms	3,5 A rms
Corrente massima di ingresso	3.7 A rms 4,5 A rms	
Distorsione della corrente di ingresso al 100% del carico nominale	<3%	
Fattore di potenza di ingresso	>0.99 dal 20% al 100% del carico nominale	
Corrente di sovraccarico	100% della corrente nominale	
Numero delle fasi di ingresso	Monofase	
Fusibile di linea	Automatico Ripristinabile 10A	
Caricabatterie diretto da rete	con rete presente, anche a UPS spento, le batterie	
	prossime alla scarica completa, vengono ricaricate in	
	8/10 ore.	

Forma d'onda di uscita	RACK 800 VA	RACK 1000 VA
In funzionamento a rete	Sinuso	pidale
In funzionamento a batteria	Sinusoidale	
Tipologia di funzionamento	Gruppo di continuità di tipo no-break, on-line, con neutro	
	passante a doppia conversione	
Caratteristiche elettriche di uscita in funzi	onamento a rete	
Tensione nominale di uscita	230V regolabile a pass	i di 1V da 184V a 255V
Frequenza nominale di uscita	50Hz/60Hz	sincronizzata
Corrente di uscita su carico lineare PF=0,7	3,5 Arms	4,4 Arms
Fattore di cresta ammesso sulla corrente	3,5	3,5
di uscita		
Potenza nominale di uscita	800 VA	1000 VA
Potenza attiva di uscita su carico lineare o	560 W	700 W
non lineare PF=0,7		
Distorsione armonica totale della tensione	< 0,	5%
di uscita su carico lineare		
Distorsione armonica totale della tensione	< 1	%
di uscita su carico non lineare PF=0,7		
Capacità di sovraccarico	300% per almeno 1 secondo ser	iza intervento del by-pass automatico
	200% per almeno 5 secondi seni	za intervento del by-pass automatico
	150% per almeno 30 secondi ser	nza intervento del by-pass automatico
Gamma del Fattore di Potenza del carico	da 0,	7 a 1
applicato	,	
Numero delle fasi di uscita	Mono	fase
Rendimento di conversione DC-AC con		
caricolineare PF=1 e batterie cariche del 50% del carico		
del 50% del carico del 75% del carico	80	
del 100% del carico		
Caratteristiche elettriche di uscita in funzi	90%	
Tensione nominale di uscita		di 1V da 184V a 255V
Frequenza di uscita	230V regolabile a passi di 1V da 184V a 255V 50Hz/60Hz +/-1%	
Potenza nominale di uscita	800 VA 1000 VA	
Potenza attiva di uscita su carico lineare	560 W	700 W
o non lineare PF=0,7		100 11
Distorsione armonica totale della tensione	< 1%	
di uscita su carico nominale non lineare	< 1 <i>n</i>	
PF=0,7		
Capacità di sovraccarico	200% per 15 secondi	
Gamma permessa del Fattore di potenza	da 0,7 a 1	
del carico nominale		
Rendimento di conversione DC-AC con		
carico lineare PF=1 e batterie cariche del 50% del carico	80%	
del 75% del carico	80	• • •
del 100% del carico	80%	

Funzionamento a batteria	RACK 800 VA	RACK 1000 VA	
Autonomia indicativa in minuti			
con batterie cariche			
50% del carico applicato	12 min.	18 min.	
80% del carico applicato	6 min.	10 min.	
Tempo di ricarica fino al 90% della carica	5-6 ore a seconda del l	ivello di scarica raggiunto	
totale			
Dati tecnici e quantità delle batterie	n.4 batterie piombo-acido sigillate senza manutenzione 12V 3,3 Ah connesse in serie	n.8 batterie piombo-acido sigillate senza manutenzione 12V 3,3 Ah connesse in 2 serie da 4 batterie ciascuna	
Segnalazione di riserva	da 32,2V a 36V, programmabile dall'utente		
Tensione minima di funzionamento a	da 27V a 31,5V, con selezione automatica in funzione		
batteria	del carico applicato, oppure programmabile dall'utente		
Tempo medio di vita delle batterie	3-6 anni a seconda dell'utilizzo e della temperatura di esercizio		
	Attenzione!		
	Le batterie contenute nell'UPS, sono soggette ad una diminuzione di capacità in funzione del tempo di vita (caratteristica propria delle		
	· '	piombo dichiarata dal costruttore nel manuale tecnico). , la diminuzione di capacità di una batteria con 4 anni di	
	vita può arrivare fino al 40% con conseguente calo proporzionale tempi di autonomia dell'UPS in funzionamento a batteria.		
Caratteristiche del by-pass	1		
Tipo di by-pass	Statico ed elettromeccanico		
Normative			
Sicurezza	Rispondente alla normativa EN 62040-1-1		
Compatibilità elettromagnetica:			
immunità - emissioni	Rispondente alla normativa EN 50091-2		
Prestazioni caratteristiche	Rispondente alla normativa EN 62040-3		
	T. Control of the Con		

# **CARATTERISTICHE TECNICHE UPS RACK 1500 VA**

Specifiche costruttive	RACK 1500 VA	
Pesi	20,6 Kg.	
Dimensioni L x H x P in mm	483 x 88 (2U) x 500	
Tecnologia	PWM ad alta frequenza sia per lo stadio di ingresso che pe	
	quello di uscita. Logica di controllo a microprocessore.	
Interfaccia computer	Seriale RS232 standard per interfacciamento con personal	
	computer tramite software autodiagnostico scaricabile	
	gratuitamente dal sito www.metasystem.it, uscita su	
	connettore a vaschetta a 9 poli femmina isolato SELV.	
Protezioni	Elettroniche contro sovraccarichi, cortocircuito ed eccessiva	
	scarica delle batterie.Blocco del funzionamento per fine	
	autonomia.Limitatore di spunto all'accensione. Sensore di corretto collegamento del neutro.	
	Back-feed protection (isolamento elettrico di sicurezza della	
	spina d'ingresso durante il funzionamento a batteria).	
	,	
By-Pass sincronizzato interno	Automatico	
	Intervento per sovraccarico e anomalia di funzionamento	
Specifiche ambientali		
Altitudine massima di immagazzinamento	1000 metri	
Gamma di temperatura di immagazzinamento		
Gamma di temperatura per il funzionamento	da 0°C a 40° C	
Gamma umidità relativa per il funzionamento	to da 20% a 80% non condensante	
Grado di protezione come da IEC529	IP21	
Rumore acustico a 1 metro	< 40 dBA	
Caratteristiche elettriche di ingresso		
Tensione nominale di ingresso	230V	
Gamma della tensione di ingresso	da 184V a 265V con carico nominale	
	da 100V a 265V al 50% del carico nominale	
Frequenza nominale di ingresso	50Hz/60Hz +/-5% selezionabile dall'utente	
Corrente nominale di ingresso	5,3 A rms	
Corrente massima di ingresso	6,8 A rms	
Distorsione della corrente di ingresso al 100% del carico nominale	<3%	
Fattore di potenza di ingresso	>0.99 dal 20% al 100% del carico nominale	
Corrente di sovraccarico	100% della corrente nominale	
Numero delle fasi di ingresso	Monofase	
Fusibile di linea	Automatico Ripristinabile 10A	
Caricabatterie diretto da rete	con rete presente, anche a UPS spento, le batterie	
	prossime alla scarica completa, vengono ricaricate in	
	8/10 ore.	
	I .	

10

Forma d'onda di uscita	RACK 1500 VA	
In funzionamento a rete	Sinusoidale	
In funzionamento a batteria	Sinusoidale	
Tipologia di funzionamento	Gruppo di continuità di tipo no-break, on-line, con neutro	
	passante a doppia conversione	
Caratteristiche elettriche di uscita in funzi	onamento a rete	
Tensione nominale di uscita	230V regolabile a passi di 1V da 184V a 255V	
Frequenza nominale di uscita	50Hz/60Hz sincronizzata	
Corrente di uscita su carico lineare PF=0.7	6.6 Arms	
Fattore di cresta ammesso sulla corrente	3.5	
di uscita		
Potenza nominale di uscita	1500 VA	
Potenza attiva di uscita su carico lineare o	1050 W	
non lineare PF=0,7		
Distorsione armonica totale della tensione	< 0.5%	
di uscita su carico lineare	, in the second	
Distorsione armonica totale della tensione	< 1%	
di uscita su carico non lineare PF=0,7		
Capacità di sovraccarico	300% per almeno 1 secondo senza intervento del by-pass automatico	
	200% per almeno 5 secondi senza intervento del by-pass automatico	
	150% per almeno 30 secondi senza intervento del by-pass automatico	
Gamma del Fattore di Potenza del carico	da 0,7 a 1	
applicato		
Numero delle fasi di uscita	Monofase	
Rendimento di conversione DC-AC con		
caricolineare PF=1 e batterie cariche del 50% del carico	80%	
del 75% del carico	84%	
del 100% del carico	90%	
Caratteristiche elettriche di uscita in funzi	onamento a batteria	
Tensione nominale di uscita	230V regolabile a passi di 1V da 184V a 255V	
Frequenza di uscita	50Hz/60Hz +/-1%	
Potenza nominale di uscita	1500 VA	
Potenza attiva di uscita su carico lineare	1050 W	
o non lineare PF=0,7		
Distorsione armonica totale della tensione	< 1%	
di uscita su carico nominale non lineare		
PF=0,7		
Capacità di sovraccarico	200% per 15 secondi	
Gamma permessa del Fattore di potenza	da 0,7 a 1	
del carico nominale		
Rendimento di conversione DC-AC con		
carico lineare PF=1 e batterie cariche	000/	
carico lineare PF=1 e batterie cariche del 50% del carico del 75% del carico	80% 80%	

Funzionamento a batteria	RACK 1500 VA	
Autonomia indicativa in minuti	13.1011 2000 111	
con batterie cariche		
50% del carico applicato	30 min.	
80% del carico applicato	17 min.	
Tempo di ricarica fino al 90% della carica	5-6 ore a seconda del livello di scarica raggiunto	
totale		
Dati tecnici e quantità delle batterie	n.6 batterie piombo-acido sigillate senza manutenzione 12V	
	7,2 Ah connesse in serie	
Segnalazione di riserva	da 32,2V a 36V, programmabile dall'utente	
Tensione minima di funzionamento a	da 27V a 31,5V, con selezione automatica in funzione	
batteria	del carico applicato, oppure programmabile dall'utente	
Tempo medio di vita delle batterie	3-6 anni a seconda dell'utilizzo e della temperatura di esercizio	
	Attenzione!	
	Le batterie contenute nell'UPS, sono soggette ad una diminuzione	
	di capacità in funzione del tempo di vita (caratteristica propria delle	
	batterie al piombo dichiarata dal costruttore nel manuale tecnico).	
	Ad esempio, la diminuzione di capacità di una batteria con 4 anni di	
	vita può arrivare fino al 40% con conseguente calo proporzionale dei	
	tempi di autonomia dell'UPS in funzionamento a batteria.	
Caratteristiche del by-pass	·	
Tipo di by-pass	Statico ed elettromeccanico	
Normative		
Sicurezza	Rispondente alla normativa EN 62040-1-1	
Compatibilità elettromagnetica:		
immunità - emissioni	Rispondente alla normativa EN 50091-2	
Prestazioni caratteristiche	Rispondente alla normativa EN 62040-3	

# **SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA**



13



# **Certification of CE conformity**

**Directives applied:** 73/23/ECC; 89/336/ECC modified with directives

92/31/ECC, 93/68/ECC

The product is certified conform to standards: EN 62040-1-1, EN 50091-2, EN 62040-3

Manufacturer: MetaSystem S.p.A.

Address: via Majakovskij, 10/b Reggio Emilia, Italy

**Type of appliance:** Uninterruptible Power Supply

Models: UPS Rack 800VA/1000VA/1500VA

Year of application of the mark: 2006

The appliance was tested in the typical configuration for its installation and with peripherals conform to the above Directives.

The undersigned certifies that the above appliance satisfies the requirements of the specified Directives.

Reggio Emilia, 06/02/06

Mr Cesare Lasagni



Technical Manager

# **INDEX**

Certification of CE conformitypg.:	L1
Conditions for usepg.:	12
Installation	13
Visual and acoustic and signalspg. 1	L4
UPS Diagnostics software	15
Battery test	15
Possible problems and solutions	L6
Technical specifications	17

MetaSystem reserves the right to modify the above data without notice.

©Copyright by MetaSystem

Congratulations on your choice to purchase a MetaSystem UPS!

This manual contains information regarding the safety, installation and operation of the **UPS Rack** series of Uninterruptible Power Supplies manufactured by MetaSystem.

We recommend you read this manual carefully before proceeding to install your Uninterruptible Power Supply and then to follow its instructions scrupulously.

The **UPS Rack** series of UPS have been designed principally for use in civilian, industrial and electro-medical applications; however, it is important to establish if there are particular regulations that apply to the latter application in the country where the UPS is to be used.

Should there be a problem with the UPS, we recommend reading this manual before contacting your service centre: the section on 'Possible problems and solutions' can help resolve the majority of potential difficulties experienced during the use of UPS.

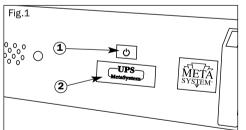
## Important

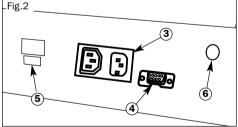
We recommend you to keep the equipment's packaging materials, as they can be useful should the need arise to send the product back for repairs.

Damage caused by inadequate packaging of the UPS during transport is not covered by the guarantee.

### CONDITIONS FOR USE

- The UPS was designed to supply power to appliances for data elaboration; the load applied must not exceed that stipulated on the label located on the rear of the UPS.
- The ON/OFF button of the UPS does not electrically insulate its internal parts. To insulate the UPS, disconnect it from the mains power outlet.
- Do not open the UPS case since there may be energised parts inside, it that are dangerous even when the UPS is not connected to the mains power outlet. In any case, there are no parts inside the UPS that can be repaired by the consumer.
- The front control panel is for manual operation: do not use sharp or pointed objects.
- The UPS was designed to operate in a clean, closed environment that does not contain inflammable liquids and corrosive substances and is not excessively damp.





# KEY

- 1 ON / OFF BUTTON
- 2 FUNCTIONING STATUS INDICATOR (GREEN, YELLOW, RED)
- 3 INPUT/OUTPUT PLUG-SOCKET
- 4 RS232 COMPUTER INTERFACE SOCKET
- 5 CONNECTOR FOR INSTALLATION OF ADDITIONAL BATTERY UNITS (OPTIONAL)
- 6 RESETTABLE CIRCUIT BREAKER

# INSTALLATION

The following connection points are located on the rear of the UPS:

- Input/Output plug-socket (3): connect the power supply cable and the output extension sockets to this
  connector.
- Socket for connection of RS 232 (9 pin female) type, computer serial interface (4): to be used if the diagnostics software is utilized.
- Layout for connection of additional batteries [5]

### WARNING

For reasons of safety, we recommend the cables supplied not to be modified; in addition, it is essential to ensure both that the mains outlet used for the UPS is connected securely to the earth circuit and that a suitable protection is provided as per regulations.

### WARNING

The mains outlet, or the circuit breaker, must be installed near the appliance and must be easily accessible.

### Proceed with the installation as follows:

- 1) Locate the UPS so that the ventilation outlets are not obstructed.
- 2) Connect the power supply cable and the multiple-socket output extension to the Input-Output connector (3) (see fig.2)
- 3) Check the on/off switches of all the appliances to be connected to the UPS are OFF and connect them to the output extension.
- 4) Insert the power supply plug into a power outlet that is adequate for the voltage and current required.

# Switching on

- 1) Switch the UPS on with the appropriate button (1) (refer to the section on 'Functions and Signals' at the paragraph 'controls'): The UPS initially supplies the output directly with mains power using its bypass (signalled by the yellow Status Indicator) (2) and after a few seconds switches over to its inverter and enters its normal operation mode (the green Status Indicator [2] is on).
- 2) Switch the connected loads on and, after any bypass intervention, check that normal operation is resumed: at this point the green Status Indicator [2] is on. Should the connected loads be too large, the bypass will remain active and the red Status Indicator [2] will flash fastly.
- 3) A few moments after switching on, the UPS will automatically test its batteries to check if they are operating correctly (refer to the section on the 'Battery Test').

# WARNING

Never remove the 230V power plug whilst the UPS is in operation: this would disconnect the earth protection of both the UPS and of the connected loads.

# WARNING

Since current dispersion towards earth of all the loads are added together in the UPS protection connector (earth wire), it is essential to check that the sum of these currents does not exceed 2.7 mA for safety reasons, according to standard EN 62040-1-1.

# WARNING

If the red Status Indicator flashes briefly every 3 seconds after all the connected loads are switched on, it is to signal that the load connected to the UPS is at the limit of toleration.

# VISUAL AND ACOUSTIC WARNING SIGNALS

STATUS INDICATOR	ACOUSTIC SIGNAL	DESCRIPTION
Green		Normal operation with mains present and loads within the set limits
<b>Green</b> Fast flashing		The UPS is indicating that the output voltage frequency is not synchronised with the input voltage. The cause of this may be: - PLL disabled - Frequency of the input voltage is outside the set limits for the UPS
Yellow	Short intermittent sound (every 20sec)	Battery operation
<b>Yellow</b> Fast flashing		By-Pass operation
<b>Red</b> Fast flashing	Short and fast intermittent sound	UPS failure ATTENTION! WE RECOMMEND YOU SWITCH OFF THE UPS AND CONTACT YOUR SERVICE CENTRE Overload ATTETNION! WE RECOMMEND
		REMOVING SOME OF THE APPLIANCES CONNECTED TO THE UPS SO THAT CONSUMPTION BY THE LOAD RETURNS BELOW SET LIMITS
Red	Continuous sound	UPS error failure ATTENTION! WE RECOMMEND YOU SWITCH OFF THE UPS AND CONTACT YOUR SERVICE CENTRE
Red 1 flash every 10 secs.		Above 90% of MAX load
<b>Red</b> Alternating short long flashing	Alternating short, long intermittent sound	Autonomy reserve. During battery operation Incorrect battery connection Incorrect Neutral

# Controls:

The UPS is managed by means of the button on the front panel, illustrated in figure 1 in the diagram on page 11.

# 1 On / Off Button:

- Press briefly to switch the UPS on: confirmation is given by the momentary lighting up of all the Status Indicator's and by a short acoustic signal (beep).
- Keep the same button pressed for longer than 2 seconds to switch the UPS off, confirmed by the intermittent beeping of the buzzer.

# Warning:

- · In normal operating conditions, the green Status Indicator is lit.
- · During operation with battery power, the yellow Status Indicator is lit.
- The UPS indicates it is operating with battery power by emitting a slow acoustic sound (one beep every 20seconds). Battery reserve, i.e. the opportune moment for the user to shut down the open procedures on the computer connected to the UPS, is indicated by an alternating, slow-fast intermittent sound together with the corresponding flashing of the red Status Indicator. The end of battery autonomy is signalled by the flashing of the red Status Indicator and the continuous sounding of the buzzer for a total length of 15": in this state, the load is no longer supplied.
- The red ALARM Status Indicator flashes to indicate the presence of an excessive load on the output.

In this case, if mains is present, the load is supplied through the bypass with mains power, otherwise the operation of the UPS will be blocked after 15 seconds of continuous overload. If the red Status Indicator (4) flashes with a rapid intermittence, it signals a fault in the UPS; if the intermittence is alternating shortlong, it signals an anomaly in the connection of the UPS (wrong connection of neutral conductor). If the neutral is wrong, invert the plug on the UPS power supply cable.

• In all cases, when the operation of the UPS is blocked due to any anomaly, it completely and automatically shuts down after approximately 15 seconds.

### Connection

The UPS has a standard RS232 interface and it is possible to use this, in conjunction with a computer, to access a series of data regarding the operation and the history of the UPS. The function can be used by means of the UPS Communicator interface programme for Windows and Linux(\*) environments, by connecting a serial port on the PC to the interface socket [4] located on the rear of the UPS using a RS 232 cable.

It is also possible to configure the UPS, enabling or disabling the special functions (Software).

# **UPS DIAGNOSTIC SOFTWARE**

It is possible to download a free copy of a software for Windows and Linux environments (16 and 32 bit) and/or to

get a detailed list of the supported systems visit our internet website www.metasystem.it

This software offers the following functions:

- Display of all the operating and diagnostics data in case of problems.
- Configuration of the special functions.
- Automatic shutdown of the local computer (with Windows operating system).

Windows is a registered brand of Microsoft Corporation.

# **BATTERY TEST**

The battery test can be done during UPS operation on mains power as follows:

- 1. Automatically: after programming by means of the optional shutdown software
- 2. Every time the UPS is switched on (by means of the software).

The test is done with the UPS operating on mains power (that is without forcing the operation of the UPS onto battery power) thanks to a particular MetaSystem patented circuit: therefore even if the battery test gives a negative result, there will be no interruption of the output power.

## POSSIBLE PROBLEMS AND SOLUTIONS

# **Problems** Solutions When the UPS is switched on, the buzzer sounds - The connection of the neutral conductor is wrong: make a 180° inversion of the power supply plug. and the red Status Indicator makes intermittent or exclude the neutral sensor (using the UPS short-long flashes, then the UPS switches off Communicator software supplied) after 15 seconds The UPS works but every 20 seconds there is a · Check that power is present at the mains socket. Check that the UPS power supply cable is short beep and the vellow Status Indicator is correctly inserted in both the mains socket and always lit up. in the UPS connector - There is an overload on the UPS output. Reduce The UPS works but it emits an alternating, slowthe quantity of appliances connected so that the fast intermittent sound, the red Status Indcator load does not exceed the maximum power that flashes fastly the UPS can supply. - The UPS has completely flattened its batteries; it The UPS beeps continuously and the Status can only start up again when the input line is Indicator is continuosly yellow, after which the present. Check the magneto-thermal or UPS switches off. differential switches that precede the UPS - The mains supply is out of the limits permitted for The UPS works but the green Status Indicator the voltage and/or frequency, but it can still be flashes quickly used by the UPS. However, the bypass function is not operational. - The thermic protection has intervened. Switch the The UPS emits an alternating, slow-fast UPS off and wait for a few minutes so that the intermittent sound, and the red Status Indicator internal temperature of the UPS can get back to flashes quickly normal. Check that the fans operate correctly and that the relative airflow is not obstructed (e.g. if the UPS is too close to a wall). - There is a fault on one of the internal circuits.

Contact your nearest service centre.

# **TECHNICAL SPECIFICATIONS UPS RACK 800-1000 VA**

Construction specifications	RACK 800 VA	RACK 1000 VA	
Weight	10 Kg.	15,5 Kg.	
Size W x H x D in mm	483 X 44 (1U) X 550		
Technology	PWM high frequency both for input stage and output stage.		
	Microprocessor control logic		
Computer interface	Standard serial RS232 for interfacing with personal compu		
	using the diagnostic software that can be downloaded free of		
	charge from the website www.me	etasystem.it, output to 9 pin,	
	female, SELV insulated, DB9 con	nector	
Protection features	Electronic protection against overloads, short circuits and excessive battery discharge.  Operation block at end of autonomy.  Inrush current limitation when switching on.  Sensor for correct neutral connection  Back feed protection (electrical insulation for the safety of		
	the input plug during operation i	<u> </u>	
Internal, synchronised bypass	Automatic Intervenes in case of overload		
Environmental specifications			
Maximum altitude for storage	1000 me	tres	
Storage temperature range	from -20°C t	o +50°C	
Operating temperature range	from 0°C to	from 0°C to 40° C	
Range of relative humidity for operation	From 20% to 80% non condensing		
Grade of protection according to IEC529	IP21		
Noise level at 1 metre	< 40 dBA		
Nominal input voltage			
Nominal input voltage	230\	/	
Range of input voltage	From 184V to 265V w	ith nominal load	
	From 110V to 265V with		
Nominal input frequency	50Hz/60HZ +/- 5% selec	table by the operator	
Nominal input current	3 Arms	3,5 Arms	
Maximum input current	3.7 Arms	4,5 Arms	
Distortion of input current at 100% of nominal load	<3%		
Input power factor	>0.99 at 80% of nominal load		
	from 20% to 100% of nominal load		
Overload current	100% of nominal current		
Number of input phases	Single phase		
Line fuse	Automatic Res		
Battery charger direct from mains	Deeply discharged batteries are recharged in 8 to 10 hours when mains power is present, even should the UPS not be operating.		

Output wave form	RACK 800 VA	RACK 1000 VA	
With mains operation	Sinewaye		
With battery operation	Sinewaye		
Type of operation	No break, on line UPS with passing neutral and double		
	conversion	5	
Electrical output specifications with main	s operation		
Nominal output voltage	230V stepwise setting with step of	f 1V in the range of 184V to 255\	
Nominal output frequency	50Hz / 60Hz synchronized		
Output current with linear load PF=0,7	3,5 Arms	4,4 Arms	
Tolerated crest factor on output	3,5	3,5	
current			
Nominal output power	800 VA	1000 VA	
Active output power with linear or	560 W	700 W	
non-linear load PF=0,7			
Total harmonic distortion of output voltage	< 0,5%		
with linear nominal load			
Total harmonic distortion of output voltage	< 1%		
with non-linear nominal load PF=0,7			
Overload capacity	300% for at least 1 second without bypass intervention		
	200 % for at least 5 seconds without bypass intervention		
	150 % for at least 30 seconds without bypass intervention		
Power factor range with applied load	From 0,7 to 1		
Number of output phases	Single phase		
AC-AC conversion efficiency with linear load PF = 1 and charged batteries			
With 50% load	80%		
With 100% load	84% 90%		
With 100% load		J%	
Electrical output specifications with batte Nominal output voltage	<u> </u>	./ . / 10/	
Output frequency	230V +/-1% 50Hz/60Hz +/-1%		
Nominal output power	800 VA	1000 VA	
Active output power with linear or	560 W	700 W	
non-linear load PF = 0,7	300 W	700 W	
Horrineal load FT = 0,7			
Total harmonic distortion of output voltage	< 1%		
with non-linear nominal load PF=0,7			
Overload capacity	200% for 15 seconds		
Power factor range tolerated with	from 0	,7 to 1	
nominal load			
DC-AC conversion efficiency with linear load PF=1 and charged batteries			
With 50% load	80%		
With 75% load With 100% load	80%	80%	

Battery operation	RACK 800 VA	RACK 1000 VA
Approximate autonomy in minutes with		
charged batteries		
50% of the applied load	12 min.	18 min.
80% of the applied load	6 min.	10 min.
Recharge time up to 90% of total load	5-6 hours according to level of discharge	
Technical data and quantity of batteries	N° 4 pcs 12V 3,3Ah, sealed, lead- acid, maintenance free batteries connected in series	N° 8 pcs 12V 3,3Ah, sealed, lead-acid, maintenance free batteries connected in 2 series with 4 batteries each series
Reserve signal	From 32.2V to 36V can be programmed by operator	
Minimum voltage for battery operation	From 27V to 31.5V with automatic selection according to	
	load or can be programmed by operator	
Average battery life	3-6 years according to use and working temperature	
	Warning!	
	The batteries in the UPS are subject to a reduction in	
	capacity according to their age (a feature of lead batteries	
	declared by their manufacturer in the technical manual). For	
	example, the reduction in the capacity of a 4-year-old battery	
	can reach 40% with a proportional reduction of autonomy	
	times of the UPS when operating in battery mode.	
Bypass Specifications		
Type of bypass	Static and Electro-mechanical	
Standards		
Safety	Conforms to standa	rd EN 62040-1-1
Electromagnetic compatibility:		
Immunity - emission	Conforms to standard EN 50091-2	
Performance and features	Conforms to standard EN 62040-3	

# **TECHNICAL SPECIFICATIONS UPS RACK 1500 VA**

Construction specifications	RACK 1500 VA	
Weight	20,6 Kg.	
Size W x H x D in mm	483 X 88 (2U) X 500	
Technology	PWM high frequency both for input stage and output stage.	
	Microprocessor control logic	
Computer interface	Standard serial RS232 for interfacing with personal computer	
	using the diagnostic software that can be downloaded free of	
	charge from the website www.metasystem.it, output to 9 pin,	
	female, SELV insulated, DB9 connector	
Protection features	Electronic protection against overloads, short circuits and	
	excessive battery discharge.	
	Operation block at end of autonomy.  Inrush current limitation when switching on.	
	Sensor for correct neutral connection	
	Back feed protection (electrical insulation for the safety of	
	the input plug during operation in battery mode)	
Internal, synchronised bypass	Automatic Intervenes in case of overload and operation anomaly	
Environmental specifications	intervence in success of cremeda and operation unomaly	
Maximum altitude for storage	1000 metres	
Storage temperature range	from -20°C to +50°C	
Operating temperature range	from 0°C to 40° C	
Range of relative humidity for operation	From 20% to 80% non condensing	
Grade of protection according to IEC529	IP21	
Noise level at 1 metre	< 40 dBA	
Nominal input voltage		
Nominal input voltage	230V	
Range of input voltage	From 184V to 265V with nominal load	
	From 110V to 265V with 50% of nominal load	
Nominal input frequency	50Hz/60HZ +/- 5% selectable by the operator	
Nominal input current	5,3 Arms	
Maximum input current	6,8 Arms	
Distortion of input current at 100% of nominal load	<3%	
Input power factor	>0.99 at 80% of nominal load	
	from 20% to 100% of nominal load	
Overload current	100% of nominal current	
Number of input phases	Single phase	
Line fuse	Automatic Resettable 10 A	
Battery charger direct from mains	Deeply discharged batteries are recharged in 12 to 15 hours when mains power is present, even should the UPS not be operating.	

22

Output wave form	RACK 1500 V	/A
With mains operation	Sinewave	
With battery operation	Sinewave	
Type of operation	No break, on line UPS with passing neutral and double	
	conversion	
Electrical output specifications with mains	soperation	
Nominal output voltage	230V stepwise setting with step of 1V in the range of 184V to 255	
Nominal output frequency	50Hz / 60Hz synchronized	
Output current with linear load PF=0,7	6,6 Arms	
Tolerated crest factor on output	3,5	
current		
Nominal output power	1500 VA	
Active output power with linear or	1050 W	
non-linear load PF=0,7	1000 !!	
Total harmonic distortion of output voltage	< 0.5%	
with linear nominal load	1 0,070	
Total harmonic distortion of output voltage	< 1%	
with non-linear nominal load PF=0,7	< 1%	
Overload capacity	300% for at least 1 second withou	ut hynace intervention
Overload capacity	300% for at least 1 second without bypass intervention 200 % for at least 5 seconds without bypass intervention	
	150 % for at least 30 seconds without bypass intervention	
Power factor range with applied load	From 0.7 to 1	
Number of output phases	Single phase	
· ·	Sirigie priase	
AC-AC conversion efficiency with linear load PF = 1 and charged batteries		
With 50% load	80%	
With 75% load	84%	
With 100% load	90%	
Electrical output specifications with batte		
Nominal output voltage	230V +/-1%	
Output frequency	50Hz/60Hz +/-1%	
Nominal output power	800 VA	1000 VA
Active output power with linear or	560 W	700 W
non-linear load PF = 0,7		
Total harmonic distortion of output voltage	< 1%	
with non-linear nominal load PF=0,7		
Overload capacity	200% for 15 sec	onds
Power factor range tolerated with	from 0,7 to 1	
nominal load		
DC-AC conversion efficiency with linear load PF=1 and charged batteries		
With 50% load	80%	
With 75% load	80%	
With 100% load	80%	

Battery operation	RACK 1500 VA	
Approximate autonomy in minutes with		
charged batteries		
50% of the applied load	30 min.	
80% of the applied load	17 min.	
Recharge time up to 90% of total load	5-6 hours according to level of discharge	
Technical data and quantity of batteries	N° 6 pcs 12V 7,2Ah, sealed, lead-acid, maintenance free	
	batteries connected in series	
Reserve signal	From 32.2V to 36V can be programmed by operator	
Minimum voltage for battery operation	From 27V to 31.5V with automatic selection according to	
	load or can be programmed by operator	
Average battery life	3-6 years according to use and working temperature	
	Warning!	
	The batteries in the UPS are subject to a reduction in	
	capacity according to their age (a feature of lead batteries	
	declared by their manufacturer in the technical manual). For	
	example, the reduction in the capacity of a 4-year-old battery	
	can reach 40% with a proportional reduction of autonomy	
	times of the UPS when operating in battery mode.	
Bypass Specifications		
Type of bypass	Static and Electro-mechanical	
Standards		
Safety	Conforms to standard EN 62040-1-1	
Electromagnetic compatibility:		
Immunity - emission	Conforms to standard EN 50091-2	
Performance and features	Conforms to standard EN 62040-3	